

ALGEMENE VOORWAARDEN

Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Karlien Tarry-Kruger en Esther ten Velde werkend bij Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* - in het vervolg therapeuten genoemd - en de cliënt.

Aanmelding en aanname opdracht

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding via e-mail, de website *Pink&Petrol* en de website EFT Nederland of middels een mondelinge afspraak, waarna een intake gepland zal worden.

2. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

Beroepscode NIP

3. Karlien Tarry-Kruger van Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen, www.nip.nl). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de beroepsvereniging NIP deze hanteert.

Beroepscode NVTA

4. Esther ten Velde van Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is aangesloten bij de beroepsvereniging van het NVTA (Nederlandse Vereniging voor Transactionele Analyse, www.nvta.nl). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde ethische (beroep)code, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de beroepsvereniging NVTA deze hanteert.

Privacy, zie ook het AVG-document

5. Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* doet haar uiterste best om de privacy van de cliënt te waarborgen en informatie vertrouwelijk te behandelen zoals voorgeschreven door de beroepscode van het NIP en/ of de NVTA. Wij maken gebruik van het dossier/ boekhoudprogramma MijnDiad waar een tweefactor authenticatie beveiligingsmethode wordt gehanteerd. Dit betekent onder meer dat alleen de

behandelende therapeut toegang heeft tot de gegevens in het dossier en een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heeft.

6. Verstrekking van informatie uit het dossier van de cliënt aan andere zorgverleners - bijvoorbeeld de huisarts of bedrijfsarts - gaat altijd in overleg en met expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt. Hiervoor sturen wij een Toestemmingsformulier via MijnDiad om akkoord te verkrijgen.

7. De gegevens uit het dossier van de cliënt kunnen, na anonimisering, gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing. Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit kenbaar maken bij de psycholoog.

8. E-mails, uitkomsten van gesprekken, notities noch inhoud van de gesprekken mogen gebruikt worden voor gerechtelijke doeleinden, mits op uitdrukkelijke toestemming van de eigenaren van deze bedrijfsvoering.

Klachtenprocedure

9. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* heeft een klachtenprocedure zoals deze door het NIP en/ of het NVTA wordt aanbevolen. Mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kan de cliënt dit kenbaar maken aan zijn/ haar behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Annulering afspraak

10. De praktijk is op alle werkdagen telefonisch en per e-mail bereikbaar. In het weekend en bij telefonische onbereikbaarheid kan de voicemail worden ingesproken.

11. Aan het 48 uur van te voren afzeggen of verzetten van een afspraak zitten geen kosten verbonden. De cliënt kan dit via e-mail of telefonisch afstemmen met zijn of haar eigen behandelaar.

12. Voor afspraken die binnen 48 uur worden afgezegd of bij het niet verschijnen zonder afmelding wordt een (no-show) tarief van de helft van de sessiekosten in rekening gebracht in verband met de gereserveerde tijd. In geval van overmacht vragen wij de cliënt zo snel als mogelijk telefonisch contact op te nemen.

13. Indien *Pink&Petrol* onbereikbaar is en de cliënt heeft dringend hulp nodig, dan dient de cliënt contact op te nemen met de dienstdoende huisarts, de huisartsenpost (buiten kantoor tijden), de crisisdienst of 112 indien nodig.

In het geval dat de behandelend therapeut voor langere duur afwezig is, wordt met de cliënt besproken op welke wijze vervanging zal worden ingevuld.

14. Indien de behandelend therapeut van *Pink&Petrol* de afspraak afzegt, dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

Betaling

15. De kosten voor het consult zal direct na afloop van de behandeling worden verrekend middels een QR code/ betalingsverzoek. De cliënt ontvangt na ieder consult de factuur die per mail wordt verstuurd via MijnDiad.

16. Op facturen worden door Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* alleen gegevens die noodzakelijk zijn vermeld: naam, adres en woonplaats, datum van de therapie, sessienummer en de kosten van de sessie.

17. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan info@pink-en-petrol.nl.

18. Alle door de therapeuten gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie.

Bij niet betalen binnen veertien dagen na factuurdatum is de cliënt in verzuim en wordt de cliënt een betalingsherinnering gestuurd. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is *Pink&Petrol* gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten

die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.

Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

19. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Aansprakelijkheid

20. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door *Pink&Petrol* verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol*.

21. De cliënt is voor, tijdens en na de behandeling volledig verantwoordelijk voor zijn/ haar psychosociaal handelen en welzijn. Indien er sprake is van ernstig risicogedrag waarbij cliënt of diens omgeving gevaar loopt, behoudt Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* het recht de therapie te beëindigen in verband met te weinig expertise/ behandelmogelijkheden (suicidaal gedrag, automutilatie en agressie of acting out gedrag kunnen hier onder vallen).

22. Elke aansprakelijkheid van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* voor bedrijfsschade of andere (in)directe schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afsluitend:

23. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* kan niet aan haar behandelovereenkomst worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat het plan, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

24. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Pink&Petrol* kan worden gevergd.

25. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Relatie- en



psychologenpraktijk *Pink&Petrol*, dan zijn de voorwaarden van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

26. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

27. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

28. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Voor aanmeldingen, vragen of overleg kunt u bellen of mailen naar:

Op werkdagen tussen 09:00 uur en 17.00 uur.

Telefoonnummer:

Karliën Tarry-Kruger:
06 15 28 43 02

Esther ten Velde:
06 11 80 42 63

E-mail:

info@pink-en-petrol.nl

Website:

www.pink-en-petrol.nl

Bijgewerkt: Nov 2023